

Rewert Wilhaus 38642 Goslar

Peter Janssen Gruppe Nord
z.Hd. Herrn Friedrich
Am Kastanienpark 2

26639 Wiesmoor

Goslar, 2. Februar 2014

Herzlichen Dank

Sehr geehrter Herr Friedrich,

nachdem meine Eltern den Tagesablauf ohne Hilfestellung in ihrem Haus in Emden-Larrelt in Ostfriesland nicht mehr alleine erledigen konnten, haben wir einen ambulanten Pflegedienst beauftragt die häusliche Pflege zu übernehmen.

Das klappte in den ersten Monaten auch ganz gut, stellte uns aber nicht ganz zufrieden. Tagsüber kümmerten sich Nachbarn um Garten und Einkäufe, nachts waren meine Eltern aber alleine. Der Zustand meiner Mutter und auch meines Vaters verschlechterte sich.

Meiner Frau und mir war es durch die räumliche Entfernung, wir wohnen in Goslar am Harz ca. 3 ½ Stunden Autofahrt, leider nicht möglich meinen Eltern die nötigen Hilfestellungen zu geben.

Meine Frau und ich haben uns dann Pflegeheime im Raum Emden und Umgebung angesehen. Auf Empfehlung habe ich dann mit Frau Termöhlen vom Wohnpark Concordia einen Termin vereinbart.

Wir haben den Wohnpark in Suurhusen besucht und wurden von Frau Termöhlen durch das Haus geführt. In dem anschließenden sehr kompetenten und sehr freundlichen Gespräch mit Frau Termöhlen wurde uns klar, dass wir das neue Zuhause für meine Eltern gefunden hatten. Zwei Apartments nebeneinander waren noch frei, so hatten meine Eltern ein Schlafzimmer und nebenan das Wohnzimmer.

Meine Eltern sind Mitte September 2012 von Larrelt nach Suurhusen in den Wohnpark gezogen. Es ist beiden schwer gefallen ihr Haus in Larrelt, in dem sie Jahrzehnte gewohnt haben, zu verlassen.

Als meine Eltern im Wohnpark empfangen wurden, war "das Eis" schnell gebrochen. Mein Vater, er hatte den größten Vorbehalt zum Umzug nach Suurhusen, sagte "is dat moi hier", ich werde es nicht vergessen.

Bei unseren Besuchen bei meinen Eltern in Suurhusen waren wir immer von der vorzüglichen Betreuung durch Ihr Pflegepersonal beeindruckt. Meine Eltern haben sich sehr wohlgefühlt und haben ihren Lebensabend im Wohnpark sehr genossen. Für uns war es sehr gut zu wissen, dass sie gut versorgt und gut umsorgt sind.

Die Weihnachtsfeier 2012 zusammen mit meiner Mutter und meinem Vater hat uns sehr gut gefallen.

Leider ist mein Vater kurz vor seinem 98. Geburtstag im Januar 2013 verstorben. Meine Mutter und ich haben neben ihm gesessen und seine Hand gehalten, als er um 12:30 Uhr eingeschlafen ist.

Auch bei diesem traurigen Anlass haben Ihre Pflegefachkräfte einfühlsam und sehr hilfsbereit meiner Mutter und auch mir zur Seite gestanden.

Das Sommerfest 2013 mit tollem Wetter zusammen mit meiner Mutter war große Klasse. Die Weihnachtsfeier 2013 mit einem Gläschen Eierlikör zusammen mit meiner Mutter, ich werde es nicht vergessen.

Ende Dezember 2013 ist leider auch meine Mutter verstorben und die Trauerbegleitung von den Pflegerinnen und Pflegern hat uns sehr geholfen. Die Trauerfeier mit 20 Familienmitgliedern im Concordia wurde exzellent von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vorbereitet und begleitet. Auch an Sie, sehr geehrter Herr Friedrich, dafür meinen herzlichen Dank.

Ein gutes Team braucht aber auch eine gute Führung. An dieser Stelle möchte ich Frau Henschen und Frau Termöhlen meinen besondern Dank aussprechen. Beide Damen leisten hier eine großartige Arbeit.

Die Bewertung des MDK kann ich in allen Punkten bestätigen, der Wohnpark Concordia ist für meine Frau, meine Tochter und für mich die Referenzklasse im Betreuten Wohnen.

Herzliche Grüße aus Goslar am Harz



Rewert Wilhaus